

La stérilisation externalisée, une réponse aux problèmes d'investissement et de RH des hôpitaux

Face au manque de budgets et aux difficultés de recrutement, les établissements de santé s'intéressent de plus en plus à la stérilisation externalisée des dispositifs médicaux réutilisables. Manuel Navailles, président d'apperton et Alexandre Bel, son directeur commercial, nous expliquent en quoi leur solution répond à ces problématiques.

Sans dispositifs médicaux (DM) réutilisables, les blocs opératoires des établissements de santé, quel que soit leur statut, ne peuvent fonctionner. Chaque jour, ils doivent stériliser leurs DM pour les réutiliser le lendemain.

Des avantages économiques

« Déjà, le défaut d'investissement fait que les locaux n'ont souvent pas été rénovés et leurs équipements sont vieillissants », a déclaré Alexandre Bel. Ensuite, depuis le Covid, le turnover des soignants a considérablement augmenté et les établissements ont des difficultés à recruter. « L'externalisation permet aux établissements de santé de s'affranchir des investissements, aussi bien en travaux de rénovation de leurs locaux qu'en remplacement des équipements », a affirmé Manuel Navailles qui pointe un autre avantage : le système de facturation d'Apperton, est directement proportionnel à l'activité, ce qui permet à l'établissement de santé d'avoir une parfaite maîtrise de son budget et de sa dépense. « Et il n'a pas à payer son personnel 365 jours par an, quel que soit son niveau d'activité », a ajouté M. Bel. La société apperton fait aussi valoir des délais de livraison assez courts par rapport à la moyenne du marché. « Nous pouvons relivrer en 8 à 12 heures, là où le standard est plutôt de 24 heures, y compris pour les stérilisations in situ, de sorte que l'établissement de santé peut dimensionner son parc d'instrumentation en conséquence ». En clair, plus le délai est court, moins l'hôpital a besoin de DM. L'économie peut s'avérer conséquente, car ces dispositifs coûtent extrêmement cher. Enfin, si l'hôpital opte pour une externalisation hors site, il peut récupérer de l'espace et développer son bloc

opératoire. « C'est aussi un moyen de rentabiliser de la surface ».

Des équipes clefs en main

La prestation d'apperton comprend toujours du personnel et un encadrement maison, que ce soit dans la prise en charge in-situ ou dans l'un de ses centres dédiés. « Cette configuration nous permet d'être à proximité de nos clients pour respecter notre engagement de délais, mais aussi pour garantir la même qualité partout », a précisé M. Bel. Apperton dispose de 13 centres en France, dont 6 in-situ et 7 hors sites. Comme l'a rappelé M. Navailles, depuis le Covid, l'augmentation du turnover a complètement désorganisé l'activité de stérilisation. Souvent, les établissements fonctionnent en sous-effectifs. De plus, ils n'arrivent pas à recruter. Et il faut une bonne année pour former un agent sur l'ensemble des postes en stérilisation. « En externalisant la stérilisation, les établissements de santé peuvent déléguer entièrement cette gestion RH et ils n'ont plus à se préoccuper du recrutement et de la formation du personnel », a poursuivi M. Bel. Ils n'ont plus besoin, non plus, de s'occuper de la maintenance des équipements, ni d'organiser leur production en fonction de l'activité du bloc opératoire. « C'est une vraie contrainte logistique, d'autant que le secteur de la santé peut connaître de fortes variations d'un mois sur l'autre, en particulier pendant les périodes de vacances. De son côté, apperton garantit un retour des DM en temps et en heure. On peut dire que nous améliorons l'efficacité du bloc opératoire ». M. Navailles précise encore que l'entreprise peut prendre en charge la pré-désinfection des DM en sortie de bloc et qu'elle assure une activité de maintenance et de distribution des DM réutilisables via sa filiale Altec Medical.



Alexandre Bel, directeur commercial d'apperton

Une garantie de conformité

Le processus de stérilisation est contrôlé régulièrement par les ARS dont les injonctions de mise en conformité peuvent impliquer des investissements majeurs. « Un transfert de la prestation en externe permet d'entrer du jour au lendemain dans un processus certifié et de se mettre en conformité », a indiqué M. Navailles qui rappelle que tous les centres d'apperton sont certifiés ISO 13485. Autre point majeur : le prestataire peut offrir aux établissements de santé une solution de repli en cas de panne ou d'arrêt brutal de la stérilisation, comme l'exige la réglementation. Dans le même registre, apperton propose une solution de traçabilité propriétaire qui, outre la traçabilité du processus de stérilisation, sert d'outil de pilotage de la qualité. L'outil peut générer des indicateurs de qualité pour mesurer les volumes traités, analyser les non-conformités, adapter des plans de progrès et identifier rapidement des sujets de qualité pour réagir instantanément. « Cette solution ouverte est très demandée parce qu'elle est très ergonomique, facile à mettre en œuvre et qu'elle peut cohabiter avec les systèmes de supervision des blocs opératoires ». Enfin, M. Navailles indique que le marché de la stérilisation est en train de s'ouvrir à la délégation de service et qu'il est en pleine expansion. « Dans des pays comme l'Angleterre, 90 % des stérilisations sont externalisées, contre 10 % en France ». ■